

---

# ***DUROclean***

***AUTOMATIC WATER FILTERS***

# ***Operation Manual***

***DUROclean ACF, DUROclean MMF, DUROclean NF***

***PLEASE NOTE: On page five of this manual you will find important maintenance procedures for the continued proper operation of your unit. These MUST be performed regularly for your guarantee to remain valid.***

# **DURO**

---

### DUROclean ACF

Part No.	Model Description	Carbon Cu Ft	Flow Rates USGPM			Installation Space Inches - W x D x H	Fiberglass Tank Size - Inches	Shipping Weight - Lbs
			Service	Peak	Backwash			
3290	DACF75	.75	4	5	3.5	10 x 10 x 57	8 x 47	45
3291	DACF10	1.0	5	7	5	12 x 12 x 57	10 x 47	65
3292	DACF15	1.5	7	10	7	14 x 14 x 62	12 x 52	93
3293	DACF20	2.0	10	12	10	16 x 16 x 60	14 x 50	105

### DUROclean MMF

Part No.	Model Description	Media Cu Ft	Flow Rates USGPM			Installation Space Inches - W x D x H	Fiberglass Tank Size - Inches	Shipping Weight - Lbs
			Service	Peak	Backwash			
3280	DMMF75	.75	4	5	4	10 x 10 x 57	8 x 47	95
3281	DMMF10	1.0	5	7	5	11 x 11 x 58	9 x 48	145
3282	DMMF15	1.5	7	10	7	12 x 12 x 64	10 x 54	213
3283	DMMF20	2.0	10	12	10	14 x 14 x 62	12 x 52	265

### DUROclean NF

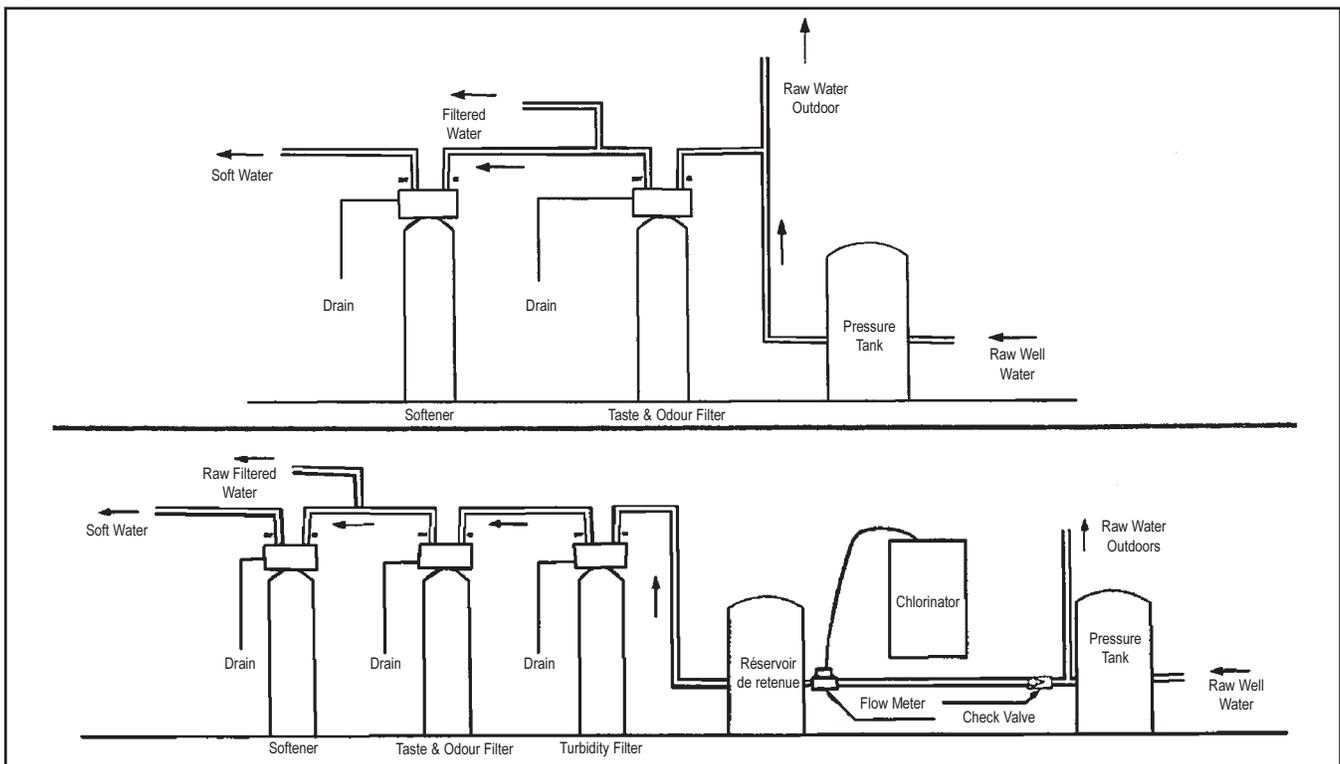
Part No.	Model Description	Media Cu Ft	Flow Rates USGPM			Installation Space Inches - W x D x H	Fiberglass Tank Size - Inches	Shipping Weight - Lbs
			Service	Peak	Backwash			
3270	DNF75	.75	2	3.5	3.5	10 x 10 x 57	8 x 47	75
3271	DNF10	1.0	3	5	4	11 x 11 x 58	9 x 48	115
3272	DNF15	1.5	5	8	5	12 x 12 x 64	10 x 54	165
3273	DNF20	2.0	6	10	7	14 x 14 x 62	12 x 52	215

**\* Potassium Permanganate sold separately.**

- Duroclean IF Models ending in "M" are required when raw water has up to 1.0 mg/l of manganese or when pH is below 7.0. Over a period of time, it may become necessary to add more media to the unit. Adding media is necessary only when water has low pH or manganese is present.
- Maximum Water Temperature = 110°F (43°C)
- Maximum Operating Pressure = 100 PSIG (689 kPa)
- Pipe Size = 3/4"
- Voltage = 110V Standard
- At the stated service flow rates, the pressure drop through these devices will not exceed 15 psig.

- Peak flow rates intended for intermittent use only (10 minutes or less) and are for residential applications only. Do not use peak flow rate for commercial applications or for a continuous rate when treated water supplies are geothermal heat pump, swimming pool, etc.
- For satisfactory operation, the pumping rate of the well system must equal or exceed indicated backwash flow rate.
- The manufacturer reserves the right to make product improvements which may deviate from the specifications and descriptions stated herein, without obligation to change previously manufactured products or to note the change.

## Typical Installations



NOTE: A neutralizing filter is the first unit installed in a water system after the outdoor raw water lines (\*) when pH correction is required.

# Installation and Start-up Procedure

## Installation Instructions

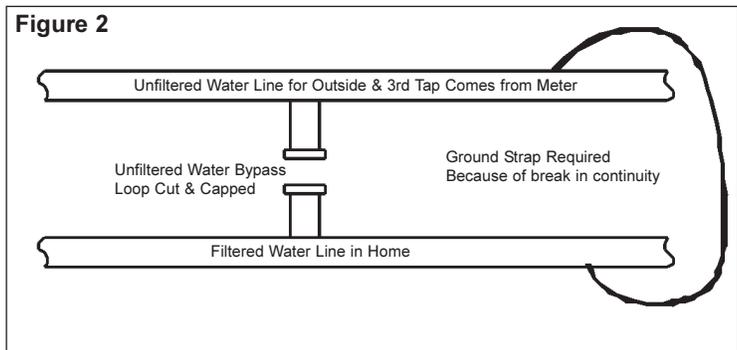
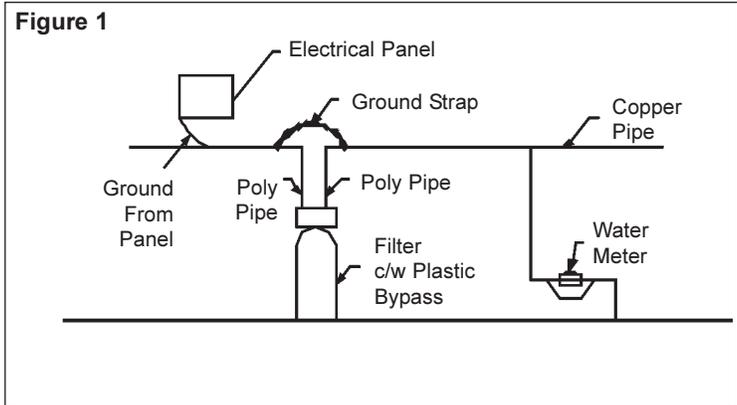
### CAUTION:

If the ground from the electrical panel or breaker box to the water meter or underground copper pipe is tied to the copper water lines and these lines are cut during installation of a Noryl bypass valve and/or poly pipe, an approved grounding strap must be used between the two lines that have been cut in order to maintain continuity. The length of the grounding strap will depend upon the number of units being installed and/or the amount of copper pipe being replaced with poly. See Figure 1.

In all cases where metal pipe was originally used and is later interrupted by poly pipe or the Noryl bypass valve as in Figure 1 or by physical separation as in Figure 2, to maintain proper metallic pipe bonding, an approved ground clamp c/w not less than #6 copper conductor must be used for continuity.

Check your local electrical code for the correct clamp and cable size.

**NOTE:** This timer's programs will be out of sync if you turn the knob too far or do not allow the drive motor to stop completely before continuing to the next step. If this happens while doing any procedure, rotate the knob clockwise until the white dot lines up with the time of day arrow and the unit will return to the service position. You can then start again.



1. Place filter with chemical feeder container on a flat surface in desired location, near a drain and 115 volt AC outlet. Subjecting your filter to freezing or to water temperatures above 120°F (49°C) will void the warranty. Remove the valve from the carton. Be sure the distributor tube is in place. Carefully position the valve over it and turn securely on to the fiberglass tank.

**Note:** All multi media and some larger units are supplied with the media separate. Please refer to page 5 installations & Replacement of Filter Media Pak.

2. Attach the installation kit or bypass to the control valve. Make inlet and outlet water connections to meet applicable plumbing codes. A 3/4" inlet line is recommended. When sweat fittings are used, solder the adapters for the inlet and outlet to the copper pipe first. This procedure is necessary because the controls **must not** be subjected to temperatures above 160°F (71°C). Then, using teflon tape, screw the adapters for the inlet, outlet and drain into the valve. **CAUTION:** Do not use pipe thread compound as it may attack the materials in the valve body.
3. On the drain, use the 1/2" hose barb supplied and a full 1/2" hose (not supplied) for the drain line and make the shortest run to a suitable drain. The drain line must be secured in position at the end which discharges into the drain so it cannot be inadvertently moved from the drain. An air gap may be required.
4. Loosen the two screws on the timer cover to remove it from the timer.
5. Automatic water filters are supplied from the factory in the backwash position, ready for start up. Turn on the water supply to the unit. Open the supply line slowly and allow the air to escape from the filter before turning the supply water on all the way. Allow the unit to backwash until all the air and media fines are no longer showing at the drain. This may take up to 15 minutes so you need to unplug the timer until you are ready to continue.
6. Plug the timer in, set the time and frequency of regeneration following instruction on page 4. Allow the unit to complete the cycle on its own from this point.
7. Make sure the bypass valve is in the service position.

**ALL GOVERNMENT CODES GOVERNING INSTALLATIONS OF THESE DEVICES MUST BE OBSERVED.**

# Operating Instructions

## How Your Automatic Filter Works

Raw water enters your home through the main supply line, enters your filter, and passes downward through the media bed. Impurities such as turbidity and sediment (MMF) and organics (ACF) are removed from the water. The filtered water then flows up and into your household water lines.

The neutralizing filter (NF) is designed to raise the pH of your water to eliminate corrosive characteristics.

**EXAMPLE:** A pH of 5.5 can be raised to 7.0 which is neutral. When the water is neutralized, it is then possible to remove the iron with the addition of an iron filter.

## Water Pressure

Your water filter is designed to operate under normal water pressures from 20 psi to 125 psi.

## Regeneration and Automatic Bypass

Water filters are factory set to regenerate at 1:00 a.m. during a period of little or no water use. The regeneration cycle lasts approximately 15 minutes after which filtered water service is restored. While regeneration is taking place, “raw water” automatically bypasses the filter if required. If possible, avoid using water during regeneration to prevent unfiltered water entering your household plumbing system. Note: When more than one filter is being used, regeneration should be staggered by 15 minute intervals from 1 a.m.

## Manual Bypass

In case of an emergency, you can isolate your water filter from the water supply using the bypass valve located at the back of the control.

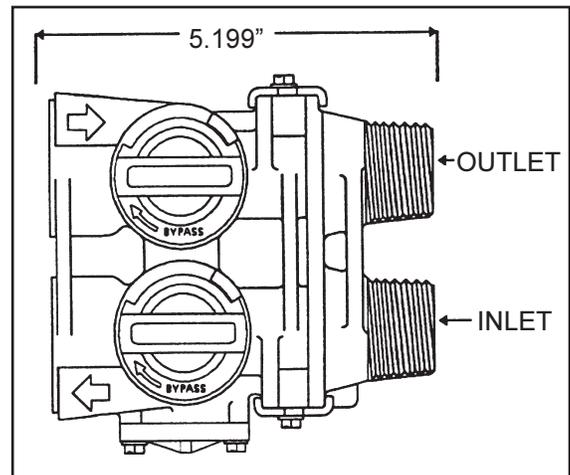
In normal operation the bypass is open with the on/off knobs in line with the inlet and outlet pipes. To isolate the filter, simply rotate the knobs clockwise (as indicated by the word BYPASS and arrow) until they lock.

You can use your water related fixtures and appliances as the water supply is bypassing the filter. However, the water you use will be unfiltered.

To resume soft water service, open the bypass valve by reversing the rotation of the knobs counter-clockwise.

## New Sounds

You will notice new sounds, such as the hum of the timer, as your filter operates. During regeneration, it will not be uncommon to hear water running to the drain.



# Programming Backwash Controls

## Setting the 24-Hour Timer

Press and hold the red button in to disengage the drive gear. Turn the large dial until the actual time of day is opposite the time of day pointer. Release the red button to re-engage the drive gear.

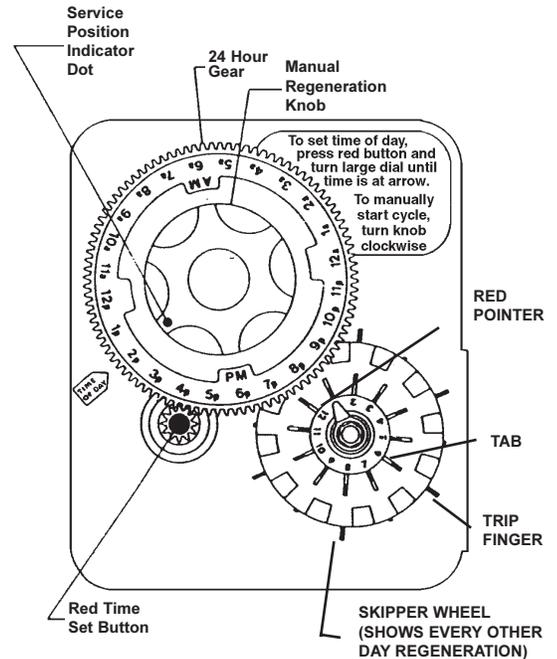
## Determining The Backwash Frequency

The following table can be used to help determine the frequency of regeneration. Use this table as a guide - individual circumstances will require more or less frequent regenerations.

To set a neutralizing filter follow the table under mild conditions.

**NOTE:** add one person if you have a dishwasher.

MMF FILTER	SEDIMENT TURBIDITY	MILD	AVERAGE	EXTREME												
ACF FILTERS	TASTE ODOR	MILD	AVERAGE	EXTREME												
No. of Persons		Calendar Clock Regeneration Frequency - No. of Tabs Pushed outwards														
2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	6	6	6	6	6	6
5	2	2	3	3	4	4	4	4	6	6	6	6	12	12	12	12
6	2	2	3	3	4	4	4	6	6	6	6	6	12	12	12	12
7	2	3	3	4	4	6	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12
8	2	3	3	4	6	6	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12
9	3	3	4	4	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
10	3	4	4	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12



## Setting The Backwash Frequency

The filter control features a skipper wheel with twelve numbered tabs and trip fingers. Each represents one day of a twelve day schedule. By adjusting the Skipper wheel tabs, the control can be programmed to backwash every second, third, fourth, sixth or twelfth day, according to your requirements.

The control is shipped with the skipper wheel tabs pushed outwards. You must push the tabs in toward the center of the wheel (retracting the trip finger) for each day that backwashing is not required.

No. of backwashes required in 12 days	Skipper Wheel Tab Settings											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Out	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In
2	Out	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In
3	Out	In	In	In	Out	In	In	In	Out	In	In	In
4	Out	In	In	Out	In	In	Out	In	In	Out	In	In
6	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In

Rotate the skipper wheel until number "1" is at the pointer, leave this tab out. Moving clockwise round the skipper wheel adjust the remaining tabs using the following table as a guide.

## Manual Regeneration

Turn the manual regeneration knob clockwise. This slight movement of the manual regeneration knob engages the program wheel and starts the regeneration process. The back center knob will make one revolution in approximately three hours and stop in the position shown in the drawing. Actual backwash time is 14 minutes. In any event, treated water may be drawn after rinse water stops flowing from the filter's drain line.

# Maintenance Instructions

Maintenance of your new water filter requires very little time or effort but it is essential. Regular maintenance will ensure many years of efficient and trouble free operation.

## Care of All Water Filters

To retain the attractive appearance of your new water filter, clean occasionally with a mild soap solution. Do not use abrasive cleaners, ammonia or solvents. Never subject your filter to freezing or to water temperatures above 120°F.

## Replacing Media Bed

**NF** - the media bed in a neutralizing filter is slowly dissolved and has to be replaced. The frequency of replacement varies, depending on water quality - consult your dealer to determine the expected life of your media bed.

**ACF** - under normal operating conditions the effective life of the filter media is approximately one to three years, depending on the water quality, after which, taste and odor problems may return. When this happens contact your dealer for a replacement media bed.

**MMF** - under normal operating conditions, the media should never need to be replaced. If you experience pressure loss and cannot correct it with a manual regeneration, your media bed may need replacing - contact your dealer

# Installation & Replacement of Filter Media Pak

Check to ensure all media parts are received.

The first step in replacing the media bed is to shut off the water supply to the filter. Then place the unit into the backwash position to release any pressure in the lines. At this point, you must disconnect the plumbing from the inlet and outlet. Then unscrew the control valve (Item A) from the fiberglass tank. Once this has been done, remove the distributor tube (Item B). Then you can remove the filter media and two types of gravel from the tank. The quickest way to do this is by simply tipping the tank upside down into a large drum or pail. The tank must be rinsed out completely and have no media or gravel left in it at all.

## Loading the Media-Pak

Place the distributor tube (Item B) back down the center of the tank. Note: The top of this tube should be plugged with a rag or cork to prevent media from entering. Pour the bag of coarse gravel (Item E) into the tank, then pour the bag of fine gravel (Item D) into the tank.

***It is important that the distributor tube is not moved or pulled out as it would not be possible to put it down to the bottom of the tank once gravel or media are in the tank.***

Finally pour the larger bag(s) of media into the tank

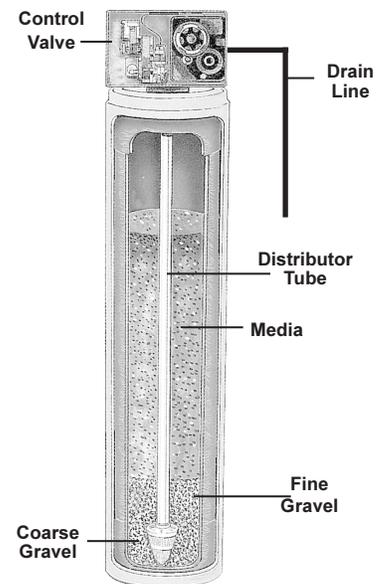
For multi-media units only. These units have to be loaded in the following order:

1. Coarse gravel (1/2 x 1/4)
2. Fine gravel (1/8 x 1/16)
3. Coarse gravel (8 x 12)
4. Fine garnet (30 x 40)
5. Fine filter sand (.45 x .55)
6. Anthrafil

Once this is done, the rag or cork should be removed from the distributor tube. Clean off the top of the tank. Finally place the control valve on the tank and onto the distributor tube. Tighten the control valve onto the tank. Connect or reconnect the inlet and outlet and drain. The control valve should be in the backwash position. Slowly open the inlet valve water supply and slowly fill the filter tank until water appears at the open drain line. Return the control to the service position and shut the inlet off for approximately one hour to allow the media to soak in the water.

After one hour, turn inlet water on slowly and place the control into the backwash position and plug the unit's electrical cord into a constant power source. Let the unit continue through its regeneration cycle automatically.

The regeneration is necessary so all media fines are backwashed down the drain to ensure clean filtered water. After this media has been replaced, it may be necessary to reset the present time of day on the control valve timer as it will have been unplugged for some time.



# Trouble Shooting Guide

PROBLEM	CAUSE	CORRECTION
1. Filter bleeds taste and odor or sediment	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Bypass valve is open</li> <li>B. Electrical service to unit has been interrupted</li> <li>C. Defective or stripped media bed</li> <li>D. Quality of water has worsened</li> <li>E. Filter capacity too small</li> <li>F. Filter not backwashing enough</li> <li>G. Excessive water usage</li> <li>H. Tabs on skipper wheel not out</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Close bypass valve.</li> <li>B. Assure permanent electrical service (check fuse, plug or switch).</li> <li>C. Replace media.</li> <li>D. Have water sample analyzed to determine any change.</li> <li>E. Replace with larger unit or add another filter.</li> <li>F. Be sure control is not clogged or drain line restricted. Be sure water pressure has not dropped and that pump has sufficient capacity.</li> <li>G. Increase frequency of regeneration. Make sure there are no leaks in toilets or sinks.</li> <li>H. Push as many tabs to the outside of the skipper wheel as necessary to provide adequate frequency of regeneration.</li> </ul>
2. Filter fails to regenerate	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Electric service to unit has been interrupted</li> <li>B. Timer is defective</li> <li>C. Power failure</li> <li>D. Broken cogs on the 24 hour gear</li> <li>E. Timer motor does not run</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Assure permanent electrical service (check fuse, plug or switch).</li> <li>B. Replace timer.</li> <li>C. Reset time of day.</li> <li>D. Replace 24 hour gear.</li> <li>E. Replace defective motor.</li> </ul>
3. Filter regenerates every day	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Faulty gear train</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Check the mechanical linkage on the timer control to eliminate possible binding in the gear train.</li> </ul>
4. Loss of water pressure	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Iron or turbidity build-up in filter</li> <li>B. Filter not regenerating often enough</li> <li>C. Not enough water volume or pressure to backwash properly</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Clean control and treat bed with Pro-Rust Out. Increase frequency of regeneration.</li> <li>B. Increase frequency of regeneration.</li> <li>C. Correct water supply problem.</li> </ul>
5. Loss of media through drain line	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Air in water system</li> <li>B. Backwash rate too fast</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Assure that well system has proper air eliminator control. Check for dry well condition.</li> <li>B. Check drain flow control for proper flow rate.</li> </ul>
6. Drain flows continuously	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Foreign material in control</li> <li>B. Timer motor stopped or jammed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Remove piston assembly and inspect bore, remove foreign material and check control in various regeneration positions.</li> <li>B. Replace timer motor.</li> </ul>

# Guarantee

**WaterGroup Companies Inc.** guarantees that your new water conditioner is built of quality material and workmanship. When properly installed and maintained, it will give years of trouble free service.

**Seven Year Complete Parts Guarantee:**

**WaterGroup Companies Inc.** will replace any part which fails within 84 months from date of manufacture, as indicated by the serial number provided the failure is due to a defect in material or workmanship. The only exception shall be when proof of purchase or installation is provided and then the warranty period shall be from the date thereof.

**Lifetime Guarantee on Mineral Tanks and Brine Tanks:**

**WaterGroup Companies Inc.** will provide a replacement mineral tank or brine tank to any original equipment purchaser in possession of a tank that fails within his/her lifetime, provided that the water conditioner is at all times operated in accordance with specifications and not subject to freezing.

**General Provisions:**

**WaterGroup Companies Inc.** assumes no responsibility for consequential damage, labor or expense incurred as a result of a defect or for failure to meet the terms of these guarantees because of circumstances beyond its control.

# WaterGroup

**WATERGROUP COMPANIES INC.**

580 Park Street  
Regina, SK S4N 5A9

265 Industrial Road  
Cambridge, ON N3H 4R9

[www.watergroup.com](http://www.watergroup.com)

---

# ***DUROclean***

## ***FILTRES À EAU AUTOMATIQUES***

# ***Guide d'opération***

***DUROclean ACF, DUROclean MMF, DUROclean NF***

***N.B. : Veuillez vérifier la page cinq de ce guide pour d'importantes instructions sur l'entretien et l'opération adéquate continue de votre unité. Celles-ci DOIVENT être exécutées régulièrement pour assurer que la garantie demeure valable.***

# **DURO**

---

DUROclean ACF								
No. d'article.	No. de modèle	Charbon pi <sup>3</sup>	Débit GUSPM			Espace d'Installation L x P x H - Pouces	Réservoir de fibre de verre (pouces)	Poids d'expédition (lb)
			Service	Pointe	Rinçage			
3290	DACF75	.75	4	5	3.5	10 x 10 x 57	8 x 47	45
3291	DACF10	1.0	5	7	5	12 x 12 x 57	10 x 47	65
3292	DACF15	1.5	7	10	7	14 x 14 x 62	12 x 52	93
3293	DACF20	2.0	10	12	10	16 x 16 x 60	14 x 50	105

DUROclean MMF								
No. d'article	No. de modèle	Média pi <sup>3</sup>	Débit GUSPM			Espace d'Installation L x P x H - Pouces	Réservoir de fibre de verre (pouces)	Poids d'expédition (lb)
			Service	Pointe	Rinçage			
3280	DMMF75	.75	4	5	4	10 x 10 x 57	8 x 47	95
3281	DMMF10	1.0	5	7	5	11 x 11 x 58	9 x 48	145
3282	DMMF15	1.5	7	10	7	12 x 12 x 64	10 x 54	213
3283	DMMF20	2.0	10	12	10	14 x 14 x 62	12 x 52	265

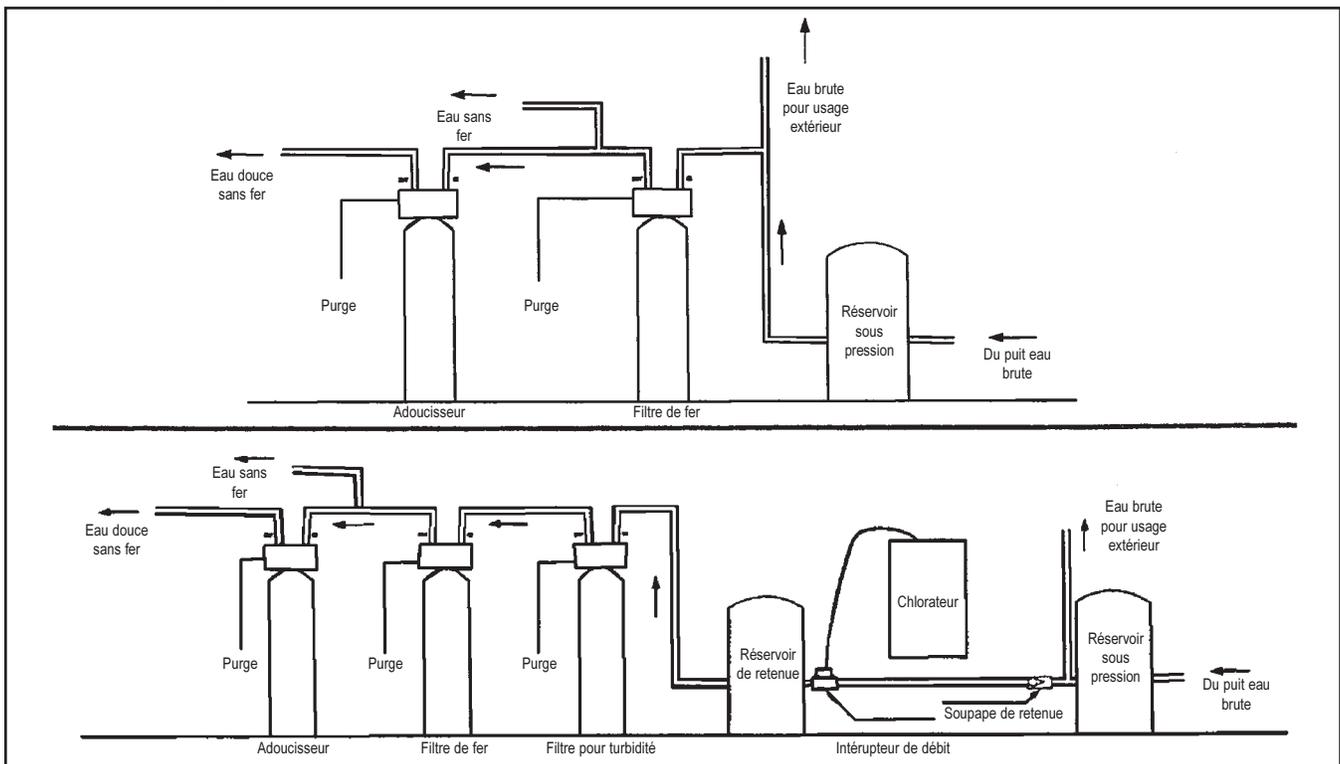
  

DUROclean NF								
No. d'article	No. de modèle	Média pi <sup>3</sup>	Débit GUSPM			Espace d'Installation L x P x H - Pouces	Réservoir de fibre de verre (pouces)	Poids d'expédition (lb)
			Service	Pointe	Rinçage			
3270	DNF75	.75	2	3.5	3.5	10 x 10 x 57	8 x 47	75
3271	DNF10	1.0	3	5	4	11 x 11 x 58	9 x 48	115
3272	DNF15	1.5	5	8	5	12 x 12 x 64	10 x 54	165
3273	DNF20	2.0	6	10	7	14 x 14 x 62	12 x 52	215

\* **Permanganate de Potassium vendu séparément.**

- Les modèles se terminant par le lettre « M » doivent être utilisés lorsque la concentration de manganèse est supérieure à 1 mg/l ou si le pH est inférieur à 7. Il se peut qu'on doive ajouter du média au système après un certain temps. L'ajout de média s'avère nécessaire seulement si le pH de l'eau est faible ou si elle contient du manganèse.
- Température d'Eau Maximale = 110°F (43°C)
- Pression de Fonctionnement Maximale = 100 PSIG (689 kPa)
- Grosseur de Tuyau = 3/4 po.
- Voltage = 110V Standard
- Selon les débits en service indiqués, la perte de pression après filtration ne sera pas supérieure à 15lpo<sup>2</sup>g.
- Les débits de pointe ont été prévus pour un usage résidentiel et intermittent (moins de 10 minutes). Ne pas se référer à ces valeurs pour des usages commerciaux ou une utilisation continue avec une pompe géothermique ou pour une piscine.
- Afin d'obtenir un rendement adéquat, le débit du système de pompage du puits doit être égal ou supérieur au débit de rinçage.
- Le fabricant se réserve le droit d'améliorer ses produits, lesquels peuvent différer des descriptions et des rendements ci-dessus, sans qu'il ne soit tenu d'échanger les produits fabriqués précédemment ou d'émettre un avis de modification.

## Installations typique



N.B : Lorsque l'eau doit avoir une correction du pH, le système doit avoir un filtre neutralisant d'installé juste à l'entrée des conduites d'eau brute.

# Directives d'installation et d'initiation

## Directives d'installation

### ATTENTION :

Si la prise de terre allant du panneau électrique ou de la boîte à interrupteurs (breakers) au compteur hydraulique ou au tuyau decuivre sous-terrain est liée par les conduites d'eau en cuivre, et que ces connexions sont coupés pendant l'installation de la soupape de dérivation Noryl et/ou des tuyaux de poly, les deux bouts coupés des conduites doivent être reliés par une tresse de mise à la terre approuvée pour assurer la continuité du courant. La longueur de la tresse dépend du nombre de dispositifs à installer et/ou du montant de tuyauterie des conduites à remplacer pour des tuyaux de poly. Voir figure 1.

A tout endroit où la tuyauterie en métal originale se fait interrompre par des tuyaux en poly ou par une soupape de dérivation Noryl telle qu'à la figure 1, ou par une séparation physique telle qu'à la figure 2, pour assurer la métallisation adéquate des tuyaux, une tresse de mise à la terre en cuivre à un niveau de conductivité d'au moins 6 doit être installée pour assurer la continuité du courant.

Vérifiez votre code électrique local pour connaître la taille de câble et de serre-câbles devant être utilisés.

### NOTE:

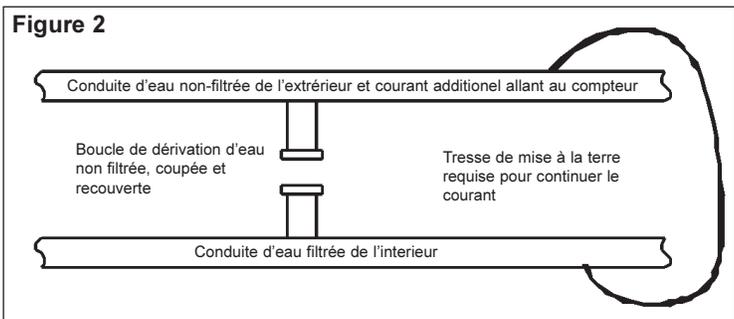
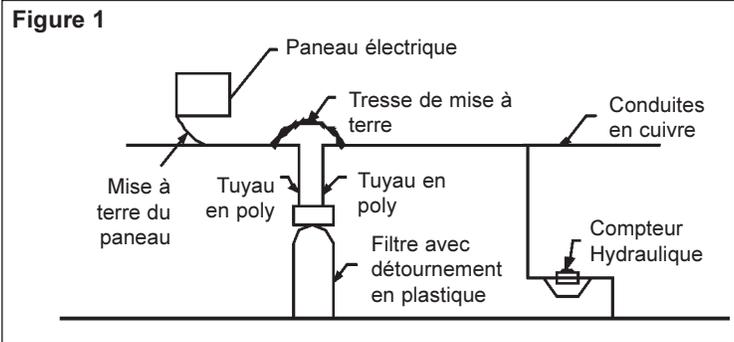
La programmation du compteur sera mal synchronisée si la poignée est tournée trop loin ou si le moteur de commande n'est pas permis de s'arrêter soi-même avant de continuer à la prochaine étape. Si cela ce produit, tournez la poignée dans le sens des aiguilles jusqu'à ce que le point blanc s'aligne à la flèche indicatrice de l'heure du jour et que l'appareil revienne à la position du service. Puis, recommencez.

1. Placez le filtre de fer avec le doseur de réactif sur une surface plate à l'endroit choisi, près d'un drain de vidange et d'une prise de courant CA de 115 volts. Exposer votre filtre à une température de gel ou lorsque l'eau atteint 120°F (49°C) annulera la garantie. Retirer la soupape de son carton. Assurez vous de bien mettre en place le tube de distribution. Placer soigneusement la soupape par-dessus le distributeur et visez-la de façon sécuritaire sur l'embouchure du réservoir de fibre de verre.

**N.B. :** Tout appareil à multiples matières filtrantes et certains modèles plus grands ont leur média emballer séparément lorsque expédié. Veuillez voir la page 5 pour l'installation et le remplacement du paquet de milieu filtrant.

2. Attachez le kit d'installation ou la dérivation à la soupape de contrôle. Ajustez les connexions de venue et de sortie d'eau pour qu'elles conviennent aux codes de plomberie demandés. Une conduite de venue de ¼ po. est recommandée. Soudez par avant les pièces de liaison des connexions de venue et de sortie d'eau aux tuyaux en cuivre. Cette procédure est nécessaire car les contrôles **ne doivent jamais** être exposés à des températures au-delà de 160°F (71°C). Ensuite, à l'aide de ruban de téflon, visez les pièces de liaison de la connexion de venue, de sortie et du drain de vidange à la soupape. ATTENTION : n'utilisez pas de mastic pour joint de tuyaux, car cette matière pourrait nuire aux pièces internes de la soupape.
3. Pour la conduite de vidange, utilisez le collier de serrage de ½ po. inclus avec un tuyau flexible de ½ po. (non-inclus) et sécurisez-le au drain de vidange en prenant le plus court chemin. Le bout du tube où les déchets sont relâchés doit être solidement en place pour ne pas qu'il puisse se détacher du drain accidentellement, causant alors des dégâts de produits chimiques. Une couche d'air peut être nécessaire.
4. Dévissez les deux vis du couvercle du compteur afin de le soulever.
5. Lorsqu'ils sont expédiés de l'usine, les filtres automatiques sont prêts à mettre en marche le remous. Ouvrez l'alimentation d'eau allant à l'appareil. Commencez par l'ouvrir lentement pour permettre aux bulles d'air de s'échapper du filtre avant de laisser l'eau couler à plein. Laissez le remous en marche jusqu'à ce que tout l'air ait échappé le filtre et qu'il n'y ait plus de traces de matières filtrantes dans la conduite de vidange. Cela peu prendre jusqu'à 15 minutes, alors évitez de brancher le compteur avant que cette étape soit complète.
6. Rebranchez la minuterie et suivez les instructions de la page 4 pour régler l'heure du jour et la fréquence des régénérations. À ce point-ci, laissez l'appareil compléter son cycle par soi-même.
7. Assurez-vous que la soupape de détournement soit en position de service.

**TOUTES RÈGLES DU GOUVERNEMENT QUI RÉGISSENT L'INSTALLATION DE CES APPAREILS DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES.**



# Directives d'opération

## Le fonctionnement d'un filtre automatique

L'eau brute entre votre demeure par les conduites extérieures principales, passe par l'admission au filtre et traverse le milieu filtrant. Les impuretés telles que la turbidité et les sédiments (MMF) ainsi que les matières organiques (ACF) sont retirées de l'eau. Puis l'eau filtrée remonte les conduites de votre demeure jusqu'à vos robinets.

Le filtre neutralisant (NF) est conçu pour hausser le pH de votre eau pour éliminer sa corrosivité.

EXEMPLE : Un pH de 5.5 peut être monté à 7.0, le niveau neutre. Lorsque l'eau est neutralisée, le fer peut alors être retiré avec l'addition d'un filtre de fer.

## La pression d'eau

Votre filtre à eau est conçu pour opérer sous une pression normale entre 20 psi et 125 psi.

## La régénération et le détournement automatique.

En manufacture, la régénération des filtres à eau est fixée à 01h00 lorsque l'usage d'eau devrait être à son minimum. Le cycle de régénération dure approximativement 15 minutes, puis le service de filtration d'eau est remis en marche. Lors de la régénération, "l'eau brute" détourne automatiquement le filtre si nécessaire. Si possible, évitez d'utiliser l'eau durant la régénération pour ne pas laisser l'eau non filtrée de passer dans votre système de tuyauterie résidentiel. N.B. : Lorsque plus d'un filtre est utilisé, les régénérations devraient être décalées de 15 minutes, en commençant à 01h00.

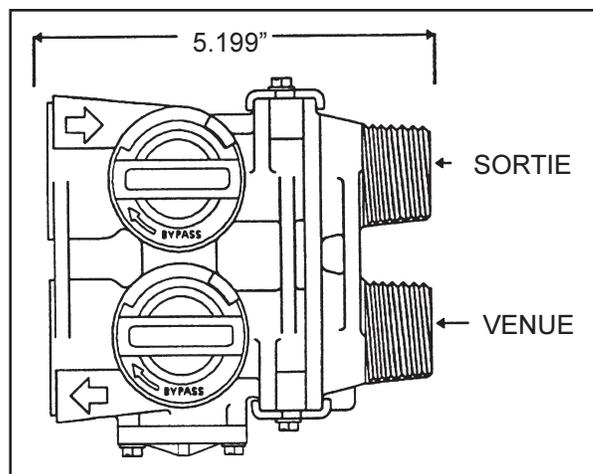
## Détournement manuel

Au cas où un problème urgent surgirait, votre filtre peut être isolé des conduites d'eau à l'aide de la soupape de détournement, derrière le contrôleur.

En opération normale, les poignées sur les raccords de détour sont enlignées avec les tuyaux de venue et de sortie. Pour isoler le filtre, tournez simplement les poignées dans le sens des aiguilles (comme qu'indiqué par la flèche et de l'indicateur BYPASS) jusqu'à ce qu'elles se barrent.

Vous pouvez continuer à utiliser vos accessoires d'eau et appareils ménagers lorsque les conduites d'eau détournent le filtre, par contre cette eau en usage ne sera pas filtrée.

Pour reprendre le traitement de l'eau, tournez les poignées dans le sens inverse des aiguilles jusqu'à leur position originale.



## Bruits

Le système émet plusieurs sons normaux lorsqu'en service tel que le ronflement de la minuterie. Pendant la régénération, il est normal d'entendre l'eau se vider dans le drain de vidange.

# Programmation du contrôleur du remous

## Réglage de la minuterie de 24 heures

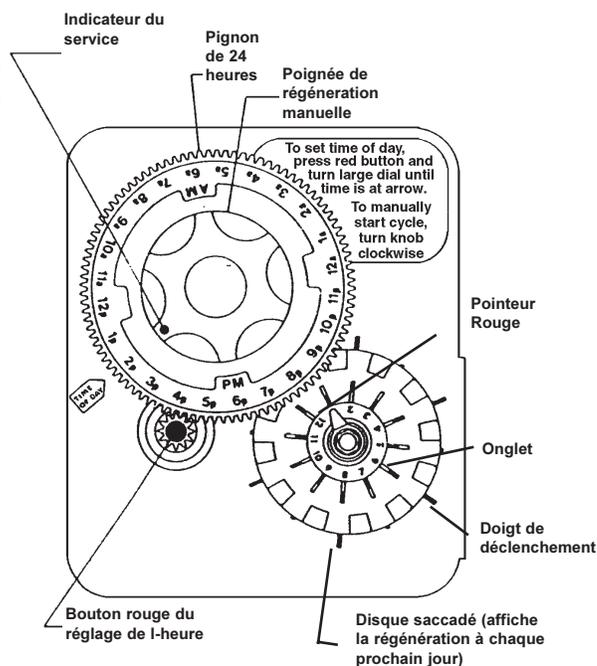
Pressez le bouton rouge pour débrayer de pignon de commande. Tournez le grand cadran jusqu'à ce que l'heure du jour actuelle pointe dans la direction opposée du pointeur de l'heure du jour. Relâchez le bouton rouge pour enclencher de nouveau le pignon de commande.

## Calculer la fréquence des régénérations

Le tableau suivant sert à calculer la fréquence des régénérations. Servez-vous en comme guide, tout en sachant que certaines circonstances uniques pourraient nécessiter des régénérations plus ou moins fréquentes qu'indiqué.

Pour fixer un filtre neutralisant, suivez le tableau sous « conditions douces. »

N.B. : Ajoutez une personne si vous avez un lave-vaisselle.



FILTRE POUR MMF	SÉDIMENTS TURBIDITÉ	DOUX	MOYEN	FORT											
FILTRE POUR ACF	GOUT ODEUR	DOUX	MOYEN	FORT											
No. de personnes		Fréquence des régénération sur le calendrier journalier - # d'onglets ressortis													
2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	6	6	6	6	6
5	2	2	3	3	4	4	4	4	6	6	6	6	12	12	12
6	2	2	3	3	4	4	4	6	6	6	6	6	12	12	12
7	2	3	3	4	4	6	6	6	12	12	12	12	12	12	12
8	2	3	3	4	6	6	6	6	12	12	12	12	12	12	12
9	3	3	4	4	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12
10	3	4	4	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

## Réglage de la fréquence du remous

Le contrôleur du filtre comprend un disque saccadé avec douze onglets numérotés et doigts de déclenchement. Ensembles, ils représentent un calendrier de douze jours. En ajustant les onglets du disque saccadé, le contrôleur peut être programmé pour initier le remous à chaque deuxième, troisième, quatrième, sixième ou douzième jour, dépendant de vos besoins.

# de régénération requise pendant 12 jours	Réglages des Onglets du Disque Saccadé											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Out	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In
2	Out	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In	In
3	Out	In	In	In	Out	In	In	In	Out	In	In	In
4	Out	In	In	Out	In	In	Out	In	In	Out	In	In
6	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In

À l'expédition, les onglets du disque sur le contrôleur sont tous ressortis. Vous devez repousser les onglets dans le disque (en retirant le doigt de déclenchement) lorsqu'il n'y a pas de besoin pour le remous pendant leur jour respectif.

Tournez le disque saccadé jusqu'à ce que le numéro « 1 » soit aligné avec le pointeur et laissez cet onglet ressortir. Continuez autour du disque dans le sens des aiguilles et ajustez le reste des onglets en laissant le tableau vous guider.

## Régénération manuelle

Tournez la poignée de régénération manuelle dans le sens des aiguilles. Ce simple mouvement de la poignée enclenche le disque de programmation pour démarrer le cycle de régénération. La poignée centrale arrière prendra environ trois heures pour faire un tour complet puis s'arrêtera dans la position indiquée sur le diagramme. La durée réelle du remous est de 14 minutes. En tout état de cause, l'eau filtrée devient disponible aussitôt que le rinçage a fini de couler de la conduite du drain du filtre.

# Directives d'entretien

## Prendre soin de tous filtres à eau

Pour conserver l'allure plaisante de votre filtre, nettoyez-le à l'occasion à l'aide d'une solution savonneuse faible. N'utilisez pas de nettoyeurs, d'ammoniac ou de solvants abrasifs. Ne laissez jamais votre filtre dans une température de gel ou là où l'eau atteint 120°F.

## Remplacement du lit de matières filtrantes

**NF** - Le lit de filtration d'un filtre neutralisant est dissout lentement et doit être remplacé. La fréquence des remplacements peut varier selon la qualité de l'eau - consultez votre revendeur pour savoir la durée de vie probable de votre lit de filtration.

**ACF** - Sous des conditions d'opération normales la durée d'efficacité du milieu filtrant est d'environ l'un est à trois années qui dépend de la qualité d'eau. Après cette période, les problèmes de goût et d'odeur peuvent revenir. Lorsque cela se produit, contactez votre revendeur pour obtenir un nouveau lit de filtration.

**MMF** - Sous des conditions d'opération normales le milieu filtrant ne devrait jamais avoir besoin d'être remplacé. Si vous observez une perte de pression impossible à rétablir avec une régénération manuelle, il se peut que votre lit doit être remplacé - consultez votre revendeur.

# Installation et remplacement du paquet de milieu filtrant

Vérifiez que toutes les pièces du paquet sont présentes.

La première étape à suivre pour remplacer le milieu filtrant est de couper la conduite d'eau menant au filtre. Ensuite, initiez le remous dans le système pour relâcher toute pression pouvant être dans les conduites. À ce point-ci, vous devez déconnecter la tuyauterie reliée à la venue et à la sortie du système. Dévissez ensuite la soupape de contrôle (item A) du réservoir de fibre de verre. Lorsque c'est fait, retirez le tube de distribution (item B). Vous pouvez alors enlever le milieu filtrant et les deux types de gravier du réservoir. Le plus facile serait de pencher le réservoir et verser les matières filtrantes dans une chaudière ou un tonneau. L'intérieur du réservoir doit être complètement rincé pour ne laisser absolument aucune trace de matières filtrantes ou de gravier.

## Charger le milieu filtrant

Replacer le tube de distribution (item B) à l'intérieur du réservoir, au centre. N.B. : Le bout du haut de ce tube devrait être bouché à l'aide d'un chiffon ou d'un bouchon pour empêcher les matières filtrantes (item C) d'y entrer. Verser le sac de gravier en gros (item E) dans le réservoir, suivi par le sac de gravillon (item D).

**Le tube de distribution ne doit absolument pas bouger ou être déplacé car il serait impossible de le remettre au fond du réservoir une fois que le gravier ou le milieu filtrant soient déposés dans le réservoir.**

Enfin, versez le contenu des plus grands sacs de milieu filtrant dans le réservoir.

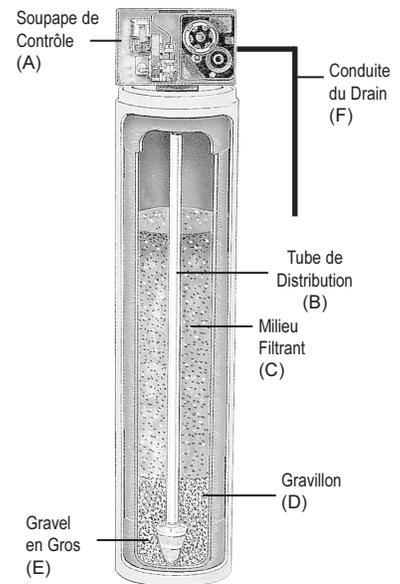
Pour appareils à multimédia seulement. Ces appareils doivent être chargés dans l'ordre suivant :

1. Gravier en gros (1/2 x 1/4)
2. Gravillon (1/8 x 1/16)
3. Gravier en gros (8 x 12)
4. Grenat fin (30 x 40)
5. Sable fin pour filtre (.45 x .55)
6. Anthrafil

Lorsque complété, le chiffon ou le bouchon devrait être retiré du tube de distribution. Nettoyez le dessus du réservoir. Remplacez enfin la soupape de contrôle au dessus du réservoir et rattachiez-y le tube de distribution. Serrez bien la soupape en place sur le réservoir. Rattachez les connexions de la venue, de la sortie et du drain. La soupape de contrôle devrait être en remous. Ouvrez tranquillement la conduite d'eau allant à la venue et laissez le réservoir se remplir jusqu'à ce que l'eau apparaît à la conduite du drain. Remettez le contrôleur en service et fermer la conduite de venue pour environ une heure pour laisser les matières filtrantes s'imbibent d'eau.

Après une heure, ouvrez de nouveau lentement la conduite de venue, initiez le remous et branchez le système dans une prise électrique fiable. Laissez le système compléter son cycle de régénération automatiquement.

La régénération est nécessaire pour assurer que toutes fines particules de matières filtrantes pouvant s'échapper pendant le service sont enlevées et jetées vers le drain durant le remous, ce qui garantie une eau claire et nette durant le service. Une fois avoir changer les matières filtrantes du filtre, il se pourrait que l'heure du jour actuelle doive être fixée de nouveau sur la minuterie de la soupape de contrôle puisqu'elle aura été sans courant électrique pour un certain temps.



# Guide de dépannage

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
1. Des sédiments ou un goût et une odeur s'échappent de l'eau du filtre.	<p>A. La soupape de détournement est ouverte.</p> <p>B. Le courant électrique allant au filtre a été coupé.</p> <p>C. Le lit filtrant est défectueux ou désessencié.</p> <p>D. La qualité de l'eau s'est empiré.</p> <p>E. La capacité du filtre est trop basse.</p> <p>F. Le remous du filtre est insuffisant.</p> <p>G. L'usage d'eau est devenu excessif.</p> <p>H. Les ongles sur le disque saccadé ne sont pas ressortis.</p>	<p>A. Fermez la soupape de détournement.</p> <p>B. Assurez-vous que la connexion est fiable (vérifiez les fusibles, la prise de courant ou l'interrupteur).</p> <p>C. Remplacez le lit.</p> <p>D. Faites une analyse de l'eau pour déterminer s'il y a eu un changement important.</p> <p>E. Remplacez l'appareil pour un plus gros modèle ou ajoutez un autre filtre au système.</p> <p>F. Vérifiez s'il y a de la crasse sur ou à l'intérieur du contrôleur ou si la conduite du drain est bloquée. Vérifiez si la pression d'eau a baissée ou si la capacité de la pompe est insuffisante.</p> <p>G. Augmentez la fréquence des régénérations. Vérifiez s'il y a des fuites dans les toilettes ou les lavabos.</p> <p>H. Repoussez autant d'onglets que possible vers l'extérieur du disque pour augmenter la fréquence des régénérations.</p>
2. Le filtre est incapable d'initier sa régénération.	<p>A. Le courant électrique allant au filtre a été coupé.</p> <p>B. La minuterie est défectueuse</p> <p>C. Il y a (eut) panne de courant</p> <p>D. Certaines dents d'engrenage du pignon de 24 heures sont brisées.</p> <p>E. Le moteur de la minuterie refuse de fonctionner.</p>	<p>A. Assurez-vous que la connexion est fiable (vérifiez les fusibles, la prise de courant ou l'interrupteur)</p> <p>B. Remplacez la minuterie.</p> <p>C. Réglez de nouveau l'heure du jour.</p> <p>D. Remplacez le pignon de 24 heures.</p> <p>E. Remplacez le moteur de la minuterie.</p>
3. Le filtre initie la régénération à chaque jour.	<p>A. L'engrenage du pignon est défectueux.</p>	<p>A. Vérifiez l'enchaînement mécanique des contrôles de la minuterie et éliminez tout grippage pouvant être dans l'engrenage du pignon.</p>
4. Il y a perte de pression d'eau.	<p>A. Il y a une accumulation de fer ou de turbidité dans le filtre.</p> <p>B. Le filtre ne se régénère pas assez fréquemment.</p> <p>C. Le volume ou la pression d'eau n'est pas suffisant pour donner un remous efficace.</p>	<p>A. Nettoyez le contrôleur et traitez le lit avec du Pro-Rust Out. Augmentez la fréquence des régénérations.</p> <p>B. Augmentez la fréquence des régénérations.</p> <p>C. Corrigez le problème avec l'alimentation d'eau.</p>
5. Il y a une perte de matières filtrantes par la conduite du drain.	<p>A. Le système contient des bulles d'air.</p> <p>B. Le débit du remous est trop rapide.</p>	<p>A. Vérifiez si le système du puits est capable d'éliminer la présence d'air adéquatement. Vérifiez si le puits s'assèche.</p> <p>B. Vérifiez si le contrôle du débit du drain est adéquat.</p>
6. Le débit au drain de vidange ne s'arrête pas.	<p>A. Il y a un corps étranger présent dans le contrôleur.</p> <p>B. Le moteur de la minuterie est arrêté ou bloqué.</p>	<p>A. Retirez l'assemblage du piston et inspectez l'alésage, enlevez tout corps étranger puis vérifiez le contrôleur à différentes étapes de la régénération.</p> <p>B. Remplacez le moteur de la minuterie.</p>

# Garantie

**WaterGroup Companies Inc.** garantit que votre conditionneur neuf est fabriqué de matériaux de qualité par une main d'oeuvre professionnelle. Lorsque que celui-ci est bien installé et entretenu vous êtes assuré de sa longévité et d'un service sans souci.

**Garantie Complète de Sept Ans sur Pièces:**

**WaterGroup Companies Inc.** remplacera toute pièce défectueuse à l'intérieur des 84 mois à partir de la date de fabrication tel qu'indiqué par le numéro de série, seulement si l'échec est dû à un défaut de matériel ou main d'oeuvre. La seule exception consistera si une preuve d'achat ou d'installation est fournie. La garantie sera donc à partir de cette date.

**Garantie A Vie sur les Réservoirs à Minéraux et Réervoirs à Saumure:**

**WaterGroup Companies Inc.** procurera un remplacement au réservoir à minéraux ou réservoir à saumure à tout acheteur qui possède déjà un réservoir qui cesse de fonctionner durant sa garantie. Ceci seulement si le conditionneur est, un tout temps, opéré selon les spécifications requises et n'est pas soumis au gel.

**Clauses Générales:**

**WaterGroup Companies Inc.** n'assume, par conséquent, aucune responsabilité pour dommage, main-d'oeuvre ou dépenses encourus suite à un défaut ou échec à rencontrer les termes de ces garanties pour cause de raisons hors de son autorité.

# WaterGroup

**WATERGROUP COMPANIES INC.**

580 Park Street  
Regina, SK S4N 5A9

265 Industrial Road  
Cambridge, ON N3H 4R9

[www.watergroup.com](http://www.watergroup.com)